ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 5ADF4B503D90E2FDDDB9302EA791D2DA
Владелец: Хлоповских Маргарита Николаевна
Действителен: с 27.12.2022 до 21.03.2024

Аналитическая справка
о рассмотрении устных обращений
граждан, обратившихся на личный прием к заведующему
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада «Родничок» г.Волгодонска Маргарите Николаевне
Хлоповских
за 2022г.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2021г.	2022г.	% от 2021г.	% уменьш., увелич. (-/ +)
1.	Всего обратилось на личный прием	29	38	131%	+31%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:				
	- О вопросах воспитания и обучения детей;	2	1	50%	-50%
	О ремонте МБОУ;	2	2	-	-
	О представлении помещений в ОУ;	1	1	-	-
	Об устройстве ребенка в ДОУ;	4	6	150%	+50%
	О трудоустройстве в образовательное учреждение;	14	16	114%	+14%
	О переводе ребенка в другую группу;	4	5	125%	+25%
	О сохранении места за ребенком;	2	3	150%	+50%
	Об отсрочке родительской платы;	-	1	-	-
	Об индивидуальном посещении ребенка ДОУ	-	2	-	-
	О подтверждении стажа работы	-	1	-	-
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено	29	38		
	в том числе: в срок	29	38	100%	
	с нарушением срока				
5.	Результат рассмотрения:				
	- разъяснено	6	6	16%	
	- положительно	7	15	39%	
	- отрицательно	-	-	-	
	- принято к сведению	16	17	45%	
6.	Категории обратившихся граждан:				
	- родители;	14	20	143%	+43%
	- работники учреждений образования;	-	-	-	-
	- пенсионеры;	-	-	-	-
	- другие	15	18	120%	+20%

7.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - 0				

8. Проведено _38_ личных приемов граждан Принято _38_ чел.

Заведующий
МБДОУ ДС «Родничок» г.Волгодонска _____ М.Н. Хлоповских

Т.С.Черткова
Телефон 227578

Аналитическая справка
о рассмотрении письменных обращений
граждан, поступивших в муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Родничок» г.Волгодонска
за 2022г.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2021г.	2022г.	% от 2021г.	% уменьш., увелич. (-/ +)
1.	Всего поступило обращений в том числе: О выделении материальной помощи; О выплате компенсаций; О конфликтных ситуациях в образовательном учреждении; О трудоустройстве в образовательное учреждение; О подтверждении стажа работы; О переводе ребенка в другую группу; О сохранении места за ребенком в ДОУ	28 4 2 1 7 1 2 11	29 5 - - 9 2 - 13	104% 125% - - 129% 200% - 118%	+4% +25% - - +29% +100% - +18%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: О трудоустройстве в образовательное учреждение; О сохранении места за ребенком в ДОУ	 7 11	 9 13	 129% 118%	 +29% +18%
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено в том числе: в срок с нарушением срока	28 28	29 29	100%	
5.	Результат рассмотрения: - разъяснено - положительно - отрицательно - принято к сведению	 - 28 - -	 - 29 - -	100%	
6.	Поступило на рассмотрения: - заявлений; - жалоб; - коллективных обращений	 28 - -	 29 - -	104%	+4%
7.	Рассмотрено обращений: - с выездом на место; - комиссионно	 - -	 - -	 - -	 - -
8.	Категории обратившихся граждан: - родители;	 14	 13	 93%	 -7%

	- педагоги; - пенсионеры -другие	- - 14	2 1 13	- - 93%	- - -7%
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - 0				

10. Прием граждан по личным вопросам проводит заведующий МБДОУ ДС «Родничок» г.Волгодонска М.Н. Хлоповских каждый вторник с 14.00 до 16.00, четверг с 09.00 до 10.00, а также по мере обращения.

В МБДОУ ДС «Родничок» г.Волгодонска ведется постоянная работа с обращениями граждан: функционирует официальный сайт, на котором размещается информация о деятельности дошкольного учреждения; ведется прием граждан.

Проводится контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений граждан:

- один раз в месяц на планерном совещании рассматривается состояние работы с обращениями граждан в МБДОУ.
- один раз в квартал проводится анализ и обобщение заявлений, жалоб, предложений, пишется сводная аналитическая справка. Ответственный делопроизводитель МБДОУ ДС «Родничок » г.Волгодонска Т.С. Черткова.

Регулярно проводятся общие и групповые родительские собрания, на которых дается информация для родителей о наиболее значимых проблемах: об охране жизни и здоровье детей, о вакцинации детей, освещаются вопросы психолого-педагогической направленности и др.

Делопроизводство по обращениям граждан ведется в соответствии с номенклатурой дел. На стендах в холе учреждения размещена необходимая информация для родителей (законных представителях) и сотрудников учреждения.

Заведующий
МБДОУ ДС «Родничок» г.Волгодонска _____ М.Н. Хлоповских

Т.С. Черткова
Телефон 227578